

COLLABORATIVE ONLINE INTERNACIONAL LEARNING (COIL) CASO DE ESTUDIO ENTRE LA UTPC, UNAM Y UNITESBA: IDEAS DE NEGOCIO A PARTIR DE LOS DESECHOS.

Recepción: 12 de Julio de 2023
Aceptación: 3 de Agosto de 2023
Publicación: 13 de Octubre 2023

Patricia C. Troncoso Colín
patriciatroncoso@unitesba.edu.mx
Eugenio Paredes Castellanos
eugenioparedes@uptc.edu.co
Vilma S. Ardiles Gloria
vilmardi@ciencias.unam.mx

RESUMEN

COIL, facilita reunir virtualmente a estudiantes de diferentes IES ubicadas en diferentes países para fortalecer habilidades para el siglo 21. En este COIL entre la UPTC, UNAM y UNITESBA, el reto fue desarrollar una idea de negocio a partir de la basura. Participaron 55 alumnos y 4 profesores. Al concluir, el 89.7% manifestó que se cumplió el objetivo; 23% lo calificó como excelente y 49% como satisfactorio. De las áreas de oportunidad: preparar a los alumnos para la ambigüedad, frustración y tolerancia.

Palabras clave: COIL, Internacionalización en casa, Idea de negocio sustentable, Resultados de aprendizaje.

ABSTRACT

COIL facilitates virtually bringing together students from different HEIs located in different countries to strengthen skills for the 21st century. In this COIL between UPTC, UNAM, and UNITESBA the challenge was to develop a business idea from garbage. 55 students and 4 teachers participated. At the end 89.7% stated that the objective was met; 23% rate it as excellent and 49% as satisfactory. The opportunity areas: prepare students for ambiguity, frustrations and tolerance.

Keywords: COIL, Internationalization at home, Sustainable business idea, Learning outcomes.-

INTRODUCCIÓN

La internacionalización es una de las estrategias de las Instituciones de Educación Superior (IES) para desarrollar habilidades para un mundo global (Jusoh et al., 2019) (Troncoso-Colín & King, 2021) (De Wit, Hans., Yemini, 2020) (Ramos & Schleicher, 2018) ésta puede ser física, a través de la movilidad, o virtual, a través de las experiencias de colaboración internacional en línea, COIL por sus siglas en inglés.

Collaborative Online Internacional Learning (COIL) es una metodología que han adoptado 188 universidades y 316 miembros de la Red Latinoamericana COIL (RLC) (Red Latinoamericana COIL – Universidad Veracruzana (uv.mx)) con el propósito de ofrecer a sus estudiantes habilidades digitales e interculturales a través de una experiencia de internacionalización en casa, ya que la movilidad no es una posibilidad para algunos estudiantes (Naicker et al., 2022) (Marcillo-Gómez & Desilus, 2016).

COIL brinda a estudiantes y profesores una nueva perspectiva de interacción con otras culturas utilizando la tecnología y la comprensión de un mundo común (Rubin, 2017), particularmente, para este caso, una realidad Iberoamericana muy cercana entre las universidades participantes..

La institución pionera fue la Universidad Estatal de Nueva York, SUNY COIL por sus siglas en inglés (SUNY, n.d.) la metodología consiste en elaborar proyectos que permitan colaborar, de manera virtual, a estudiantes de diferentes países, a través de actividades guiadas por un facilitador, ello permite el desarrollo de habilidades para una ciudadanía global, competencias digitales, investigación, reflexión, comunicación intercultural, entre otras (Troncoso-Colín & King, 2021) (Rubin, 2017).

Los profesores crean el contenido de módulo y lo llevan a la práctica, se recomienda una duración de al menos cuatro semanas. Los acuerdos entre académicos giran en torno al problema a resolver, material de apoyo, plataforma a utilizar, programación de sesiones sincrónicas y asincrónicas; la forma de evaluación de la materia y del módulo COIL. Los estudiantes reciben una calificación de su profesor de materia en su universidad (Ramos & Schleicher, 2018) (Naicker et al., 2022) (Troncoso-Colín & King, 2021).

Algunas de las ventajas de COIL es lograr la internacionalización del currículo, formar una red internacional de colaboración entre profesores y entre estudiantes, desarrollar habilidades de comunicación intercultural, investigación, reflexión, colaboración; para los académicos internacionalización a través de publicaciones y ponencias (Troncoso-Colín, 2022) (Rubin, 2017).

Para la IES, COIL permite ofrecer la internacionalización a todos sus estudiantes con la posibilidad de lograr mejores resultados (Marcillo-Gómez & Desilus, 2016) ya que no implica erogación de recursos tales como dinero, tiempo, entre otros.

Adicionalmente, otro de los beneficios de COIL es el desarrollo de habilidades para una ciudadanía global (Ramos & Schleicher, 2018), ya que en el mundo actual los estudiantes se enfrentarán a nuevos retos en un mundo digital e hiperconectado, donde ésta habilidad será importante para su futuro desempeño personal y profesional.

DESARROLLO

CASO DE ESTUDIO

Como parte de las actividades de “internacionalización en casa” a través de los proyectos COIL de UNITESBA (Troncoso-Colín & King, 2021) se estableció comunicación, a través de la RLC con el Mtro. Eugenio de la UPTC programas a Distancia de Administración y Dirección de Empresas y la Dra. Vilma Ardiles de la UNAM, Facultad de Ciencias con el propósito de implementar un proyecto que ofreciera una experiencia de aprendizaje para promover el aprendizaje autónomo, trabajo colaborativo, comunicación intercultural, investigación, reflexión entre otras habilidades que terminarían en el desarrollo de ideas de negocios sustentables.

TAREAS BASADAS EN RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El reto para los estudiantes fue desarrollar una idea de negocio a partir de algún tipo de desecho. Los 55 participantes se dividieron en siete equipos. La duración fue de cinco semanas con dos reuniones generales y el resto entre los miembros de cada equipo. El aula virtual o plataforma de encuentro fue un equipo de teams de Microsoft365.

Cada semana el equipo debía reunirse y entregar un producto previamente establecido, en donde aplicarían conocimientos previos, además contaban con la asesoría del profesor a través del Foro o vía correo electrónico o en sesión de clase.

Los productos para entregar o cargar en la plataforma fueron: plan de trabajo del equipo; auditoría doméstica de desechos; lluvia de ideas de negocio; encuesta de opinión; plan de negocio en un vídeo.

La solución o plan de negocio se presentó en la última sesión con un vídeo con la participación de los miembros del equipo en la narración, se hizo una votación final entre todos los miembros para seleccionar el que preferían.

Las habilidades que se buscó desarrollar con esta actividad fueron las que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1: Experiencias de internacionalización en casa, 2023-1: habilidades a desarrollar.

Habilidades por desarrollar	¿Cómo?	Producto a entrega o evidencia
Investigación	Auditoría de desechos doméstica.	Auditoría.
	Temas adicionales, de acuerdo con cada proyecto.	Plan de Negocios.
Reflexión	Análisis de datos de la auditoría.	Datos en Excel
Trabajo colaborativo	Cada semana para la elaboración de entregables.	Plan de trabajo Evidencia de reuniones en equipo.
Resolución de problemas durante el proceso	Coordinación, liderazgo y compromiso de los integrantes de cada equipo	Inquietudes plasmadas en el Foro. Encuesta de opinión. Sondeo de opinión durante el COIL.
Presentación de proyectos	Presentación oral del plan de negocio con un material de apoyo visual	Vídeo

En la siguiente tabla se muestra la estructura para organizar el COIL

Tabla 2: Experiencias de internacionalización en casa, 2023-1, datos de identificación.

Periodo	Académico Unitesba	Programa de estudio	Modalidad del programa	Semestre	Núm., de alumnos	Generación
2023-1	Patricia Troncoso, Lilia González.	Negocios Internacionales y Gastronomía	Presencial, horario matutino	2do y 4to	14 y 14	2025 y 2026

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3: Experiencias de internacionalización en casa, 2023-1, contraparte.

Periodo	Colega internacional	Universidad	Programa de estudio	Modalidad del programa	Semestre	Núm., de alumnos
2023-1	Vilma Ardiles.	Facultad de Ciencias de la UNAM	N.A	N.A	N.A	N.A
2023-1	Eugenio Paredes.	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	Gestión de Droguerías	A Distancia	2do	27

Tabla 4: Experiencias de internacionalización en casa, 2023-1: módulo COIL

Idioma	Proyecto / actividad	Plataforma	Periodo	Total, de participantes
Español	COIL desarrollo de una idea de negocio a partir de la basura	<ul style="list-style-type: none"> TEAMS de Microsoft365 WhatsApp web FB Instagram Google Meet 	15 mar - 26 abr	55 estudiantes 4 profesores

Tópicos de las sesiones generales

- Dra. Vilma Ardiles, explico cómo hacer una auditoria doméstica, para identificar el tipo desechos que se generan en casa, las características de estos contaminantes y las consecuencias para la salud y el medio ambiente y se compartió material de apoyo.
- Mtro. Eugenio Paredes, detalló cómo elaborar el plan de negocios, explico el lienzo Canvas y se proporcionó material didáctico.

Las sesiones se grabaron para que los alumnos las pudieran consultar. Las reuniones semanales de los equipos debían dejar evidencia de la reunión y el producto académico a desarrollar.

Al termino del módulo se levanto una encuesta, en el siguiente apartado se muestran los resultados.

La encuesta de opinión de los estudiantes participantes en el COIL -entre la UPTC, UNAM, UNITESBA- la respondieron 39 de 55 participantes, con el 70.9% se consideró una muestra representativa, a continuación se muestran los resultados cuantitativos y cualitativos:

El objetivo del COIL se cumplió

35.90%	Totalmente de acuerdo
53.80%	De acuerdo
7.70%	en desacuerdo
2.60%	totalmente en desacuerdo

En suma:

89.7 favorable

La duración fue adecuada

35.90%	Totalmente de acuerdo
43.60%	De acuerdo
17.90%	en desacuerdo
2.60%	totalmente en desacuerdo

En suma:

79.5 favorable

La información fue suficiente

30.80%	Totalmente de acuerdo
56.40%	De acuerdo
10.30%	en desacuerdo
2.60%	totalmente en desacuerdo

87.2 favorable

La coordinación entre mis compañeros fue satisfactoria

23.10%	Totalmente de acuerdo
38.50%	De acuerdo
28.20%	en desacuerdo
10.30%	totalmente en desacuerdo

61.6 favorable

De los datos cualitativos en las siguientes tablas se muestran los resultados tal y como lo escribieron los estudiantes:

¿Qué fue lo que más te gusto del COIL?

La experiencia de poder comunicarnos con otro país

Las primeras reuniones porque si se conectaban todos y podíamos avanzar en el trabajo

El intercambio de ideas con otro país

Interactuamos con nuevas personas y con diferentes opiniones

No mucho.

Poder trabajar con personas de otras carreras y con estudiantes de otro país

La interacción con personas de otro país

Hablar con extranjeros

Convivir con más gente

compartir con más estudiantes ideas de negocio

La interacción con otros compañeros, ya tengo idea de cómo crear empresa

Aprendí cosas nuevas

La experiencia de un interactuar con gente de otros países

Interactividad herramientas en linea

La experiencia de compartir y conocer otros compañeros con diferentes estilos de vida, además de que se aprendió a trabajar en equipo y ser compañerista.

El intercambio cultural de ambas partes

El compartir con otras personas de otros países y poder generar ideas de negocios atractivas

Interactuar con estudiantes de otro país.

El integrarnos con compañeros de otros países

Conocer a otros estudiantes

Convivir con los Colombianos

Intercambio de culturas

Interactuar con los compañeros y enfocarnos sobre qué podemos hacer con los materiales reciclados

colaborar con personas de otro país

Aprender Un Poco Del Conocimiento De mis compañeros

La integración

Se aprendieron cosas nuevas

Se obtuvieron nuevas y buenas experiencias.

La interacción con personas de otro país

La primera clase donde nos explicaron acerca de los productos y como estos no eran muy adecuados para seguir utilizando.

**El crear nuevas ideas y nuevos proyectos
El compartir con nuevas personas**

Conocer personas de diferente país

La interacción con los compañeros Mexicanos

Compartir con compañeros de otro país

La interacción y el manejo de herramientas de meet

Casi nada

conoce a otros

conocer a otra universidad y a sus alumnos

hacer algo diferente en clase

**Menciona los aspectos que no te agradaron del COIL,
si es que los hubo**

Que los compañeros de Colombia no son muy comunicativos

**Que los estudiantes no hicieran los trabajos
Que no contestaban mensajes y llamadas**

La comunicación no fue la mejor

**Más tiempo para interactuar con nuestros compañeros
y profesores**

**La comunicación con todos los compañeros del equipo,
la aportación de cada quien, la falta de apoyo, la integración
de los equipos y como se formaron.**

**Que algunas veces no se conectaban todos los estudiantes
de Colombia**

**La falta de comunicación y acuerdos respecto al plan
de trabajo entre maestros. Los requisitos d trabajo por
país diferían**

Era todo muy lento y a veces aburrido

Que no trabajar una parte de mi equipo

la falta de comunicación de todo el grupo

**Muy poco nos podíamos reunir con nuestros compañeros
de México**

**El tiempo no eran los adeudados al momento de reunirnos
con los compañeros**

Más comunicación

**Pertenezco al grupo 4 no hubo colaboración por parte
de los compañeros de México, la desigualdad en número
de encuentros. En Colombia las tutorías son cada
15 días. En México cada tercer día, puede tener más
avances.**

No hubo aspectos que no me agradaron...

**Los encuentros con nuestros compañeros eran un poco
incómodos, debido a gran medida en que ambas partes
no se rompió ese hielo y la comunicación a la hora de
hacer los trabajos no era muy amena**

El tiempo

N/A

De pronto que no había una comunicación muy acertada

La falta de respuesta pronta para ponernos de acuerdo

**Al principio los estudiantes de Colombia no participaban
mucho**

**La desconexión del equipo de México nunca respondió
a tiempo y debido a esto no se pudo entregar el producto
final que fue el video**

El tiempo, el interés de algunos compañeros.

mala comunicación

La comunicación desinterés

El poco apoyo por parte de los grupos

Más tiempo

La organización y desinterés de los compañeros de México

La comunicación no fue la mejor con los extranjeros.

La poca colaboración con los compañeros de unitesba

L comunicación con mis compañeros de México

**La falta de comunicación
La falta de coordinación**

El horario ya que se me cruzaba con mi trabajo

En si, solo fue un poco difícil la comunicación

Al inicio no hubo buena comunicación

**La poca participación por parte de los compañeros de México,
quienes no aportaron en nada al proyecto y el equipo de Colombia
debió realizarlo solo...**

**La falta de comunicación
Los horarios**

el poco compromiso de algunos compañeros de México

la rapidez

la organización y compromiso del equipo

¿Consideras que con el COIL obtuviste algún (os) beneficios? ¿Cuáles?

Trabajar más en equipo

Pues yo considero que no ya que me gustaría que las personas con las que me tocó trabajar estuvieran pendientes al trabajo.

Aprendí de otra cultura para trabajar

Nuevos proyectos a futuro

Aumentar mi capacidad de tolerancia.

Si, trabajar y organizar al equipo cuando hay algunas complicaciones

Aprender a comunicarme y organizarme con personas de otro país con un bagaje cultural diferente.

Sí, planeación de proyectos económicos

Si, adaptarme a otro tipo de costumbres

si, experiencia

Aprendizaje e interacción con otros compañeros

Si

Conocer q proyectos se puedes hacer con materiales reciclables

No

Si....ya que adquirí conocimientos que puedo llegar a poner en práctica y es realmente beneficiosa la experiencia.

Si, el simple hecho de poder crear una estrategia de negocios a base de material y reciclable y conocer un poco sobre el funcionamiento de estos productos en la industria

**Generar ideas de negocios
Desarrollo más amplio de concepto empresa**

El Aprendizaje que se obtuvo durante el proceso.

El aprender sobre negocios

Si, tolerancia, trabajo en equipo, buscar otros medios de comunicación

El saber trabajar a la distancia

Aprendizajes nuevos

Sii claro algunas veces no reciclamos de ahí aprendimos que es muy importante.

si, trabajo en equipo

El pensar en Grande desde una idea mínima

S

Más ideas y nuevas visiones

Si, se generó buenas ideas de negocio

Nuevos conocimientos..

Si, interactuar con profesores de otra cultura

Si, la posibilidad de hacer un intercambio cultural y de gran aprendizaje

Si el poder emprender con proyectos innovadores y generar ideas de negocios amplias y factibles con el planeta

Aprendizaje

Si, aprendí bastante e interactúe con otras personas

Si. Aprender a reutilizar elementos

Trabajo en equipo

No

si, trabajo en equipo, tolerancia, coordinación

si, trabajo a distancia en equipo, uso de teams

si, trabajo en equipo a distancia, persistencia, tolerancia

Menciona algún (as) dificultades que se hayan presentado durante el COIL.

Comunicación

La comunicación con los compañeros

Comunicación

Ninguna

El hecho de que mis compañeros ignoraran mis opiniones y algunas aportaciones.

.

**Falta de comunicación entre docentes
Diferencias en el plan de trabajo**

Luego los colombianos no cooperaban

No entender del todo a mis compañeros

comunicación

Ninguna

La organización a la hora de trabajar en equipo

Poca comunicación

El número de encuentros muy pocos. La poca apropiación en el proyecto por parte de los compañeros de México, la idea de negocio fue ideada y argumentada por el equipo de Colombia. Poca temática y orientación en los pasos que se debía realizar.

No conté la primera vez con el tiempo para dedicarle al proyecto...

La conexión a internet a veces era un poco mala

La comunicación con los demás compañeros

Por momentos la falta de conexión a internet.

Comunicación entre todos

La comunicación con los compañeros

La comunicación

La comunicación en el equipo

Poco interés de los estudiantes de México

El tiempo

comunicación entre profesores y estudiantes

El comprender y tener paciencia

Falta de comunicación

Los compañeros de México querían que se hiciera lo que ellos quieran, cómo por ejemplo en la disponibilidad de tiempos

La comunicación en las reuniones, se cae mucho la señal del Internet.

Poca comunicación con los compañeros unitesba

Ciertos temas e items que no me quedaron claros

El tiempo

La falta de coordinación y comunicación con los otros compañeros

Los horarios

La comunicación a veces no era muy buena

Comunicación

Las pocas sesiones de encuentro. En Colombia los encuentros cada 8 días frente a México que se reunían cada tercer día. El poco interés y desempeño en el desarrollo del proyecto o idea de negocio por parte de los compañeros de México. Equipo 4

Problema en la comunicación

ponernos de acuerdo para comunicarnos con rapidez

organización del equipo, a pesar de que había coordinadores, fue difícil

organización y compromiso de algunos miembros del equipo

Si es que se presentó alguna dificultad, ¿cómo lo resolviste?

Insistiendo

No se pudo resolver ya que no contestaron

Tomando otros medios digitales para poder comunicarnos

Comunicación verbal

Ignorando a mis compañeros y poniendo lo que podía aportar.

Trabajar con los que estaban y notificando a los que no estuvieron lo que se había hecho. Y buscando un horario en el que todos pudieran conectarse en vacaciones

A través de la comunicación

Insistiendo

Con ayuda de mi maestra

ayuda y acompañamiento continuo de docentes

Ninguna

Tratando de hablar con los compañeros

Dialogando

Con los compañeros de equipo de Colombia, trabajo en conjunto.

Tuve que organizar mi tiempo todos los miércoles para poder participar en el COIL.

Comprando datos para poder navegar pero igualmente no hubo una gran mejora pues no se navegaba de igual forma

Hablar con los demás compañeros

Con los compañeros, cuando tenía dudas.

Hablando con mi grupo

Buscando a los compañeros y otras formas de ponernos en contacto

Ninguna

Que se dialogo con el equipo de Colombia para realizar las actividades que se subieron a la plataforma

Tiempo hablamos con compañeros para ponernos de acuerdo y sobre la idea de negocio

hablando con los demás

Con ayuda de mis compañeras

Hablando con los compañeros

N

De ninguna forma....la caída de la señal fue fatal.

Insistimos en la comunicación sin respuesta

Investigando por mi cuenta

Hablando con los compañeros y llegando acuerdos

Preguntando a mis compañeros de grupo

Tratamos de que cada idea se respetará y que cuando hacíamos reuniones se respetará el horario que se había establecido

Hablando con todo el grupo

Buscando concertar, dialogar y agotar todas las vías para llegar acuerdos para el análisis y desarrollo de la actividad.

Videollamadas , replantear el proyecto

insistiendo

buscando otros medios de comunicación diferentes a teams

insistiendo

En una valoración global del COIL, que te pareció la experiencia

23% Excelente

49% Satisfactoria

28% Buena

“El proyecto COIL ...

64.10% fueron actividades complementarias para mi formación

25.60% ha incidido en mi aprendizaje

10.20% ha impactado poco en mi aprendizaje

89.7 favorable

Más resultados del COIL en Colombia

En Colombia la UTPC lleva a cabo la feria empresarial denominada EXPOECAE 2023, evento en el que se presentan los resultados de ideas de negocio generados desde las asignaturas de Innovación y Creación de Producto, Mercadeo y Emprendimiento de los diferentes programas de la Facultad de Estudios a Distancia.

Los estudiantes participantes del COIL, tendrán un espacio especial, en donde: socializarán la idea de negocio generada en compañía de los estudiantes de UNITESBA, comentarán la experiencia en la participación del mismo, presentando a) los resultados de una auditoría ambiental en donde se identifican los residuos generados en nuestro entorno, como una estrategia de formulación de ideas de negocio validadas internacionalmente, b) concluyendo con el plan de negocio con impacto comercial en Colombia y México, también presentarán un prototipo o puesta en escena de la idea de negocio en este importante espacio comercial.

CONCLUSIÓN

Finalmente, de acuerdo con las opiniones, como áreas de oportunidad se observan las siguientes:

- Motivar y apoyar a los alumnos para enfrentar el reto de la ambigüedad.

Se observó este hallazgo en las respuestas de la encuesta sobre los aspectos que no gustaron:

“Que los compañeros de Colombia no son muy comunicativos”

“La poca colaboración con los compañeros de unitesba”

- Estrategias para aumentar su nivel de tolerancia y frustración.

Esto se identificó también en respuesta como las siguientes, sobre lo que no gusto:

“La comunicación con todos los compañeros del equipo, la aportación de cada quien, la falta de apoyo, la integración de los equipos y como se formaron”

“La comunicación no fue la mejor”

- Trabajo cooperativo a distancia.

Respuestas que indican la necesidad de reforzar el tópico:

“Ignorando a mis compañeros y poniendo lo que podía aportar.”

“organización del equipo, a pesar de que había coordinados, fue difícil”

- Diferentes estrategias de comunicación a distancia.

Frente a la pregunta ¿cómo resolvieron los problemas? Algunas respuestas que nos muestran el área de oportunidad son:

“No se pudo resolver ya que no contestaron”

“Insistimos en la comunicación sin respuesta “

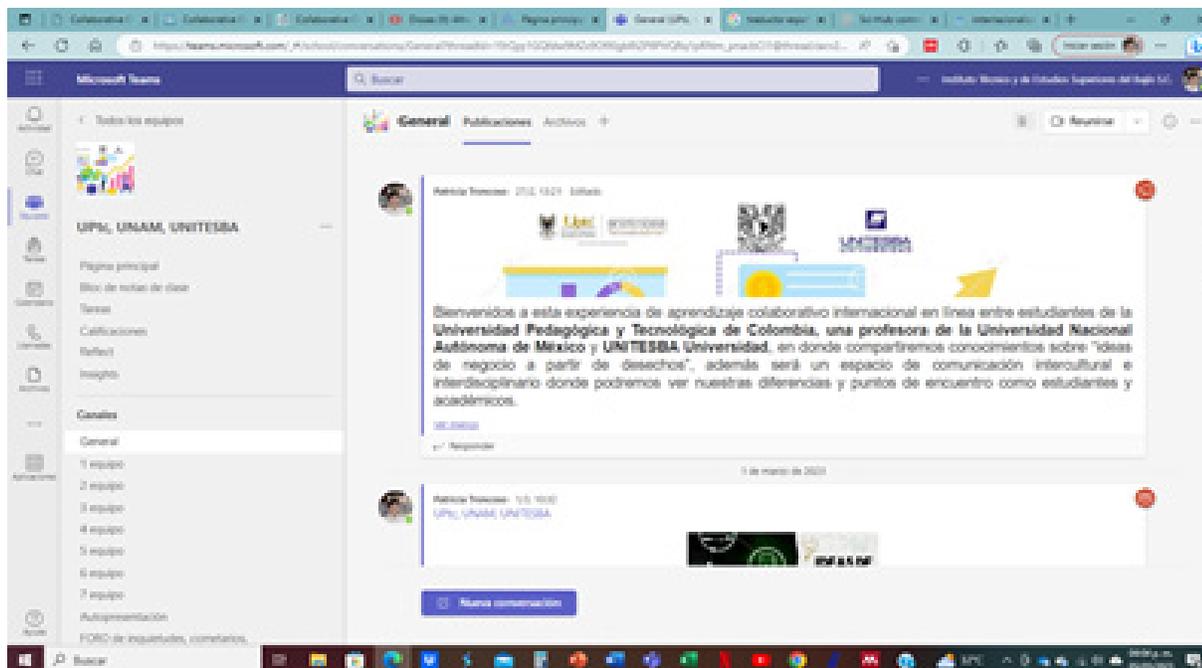
Para UNITESBA se propondrán otras estrategias para que la participación en COIL garantice el compromiso del estudiante.

BIBLIOGRAFIAS

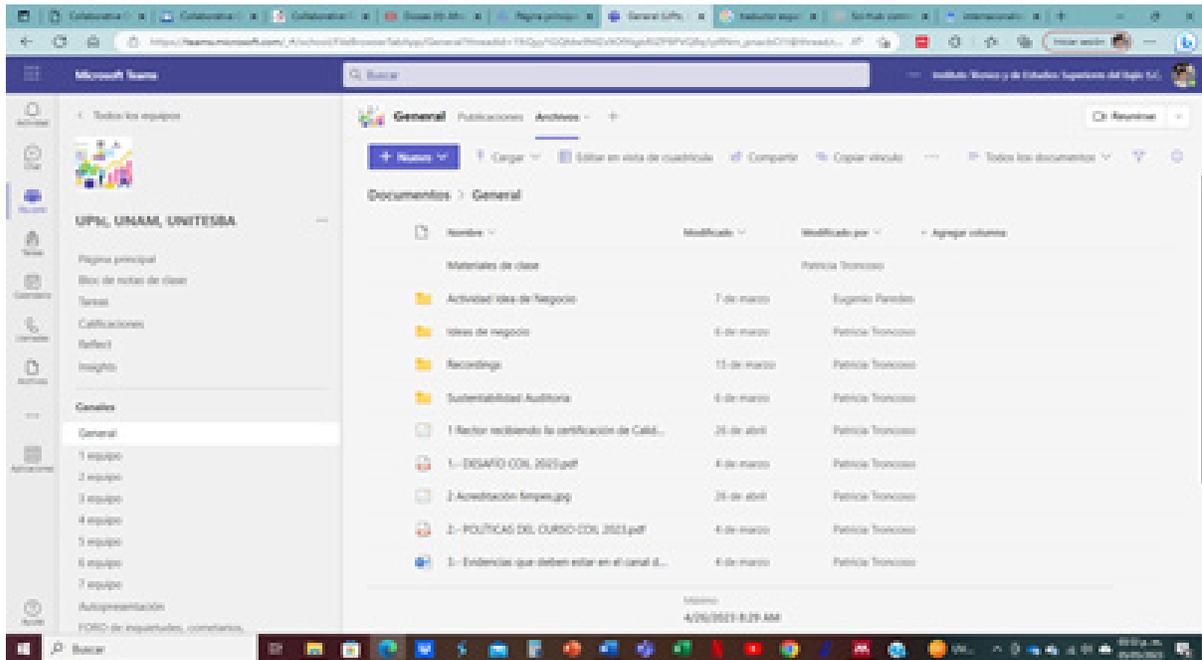
- De Wit, Hans., Yemini, M. and R. M. (2020). Internationalization Strategies and Policies in Second -tier Higher Education Institutions. In *Assessment Tools for Mapping Learning Outcomes With Learning Objectives* (pp. 127–146). <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-4784-7.ch002>
- Jusoh, S., Almajali, S., Mousa Basal, A., & Abualbasal, A. (2019). A Study of User Experience for E-Learning Using Interactive Online Technologies. Article in *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 15(15), 4036–4047. <https://www.researchgate.net/publication/335224105>
- Marcillo-Gómez, M., & Desilus, B. (2016). Collaborative online international learning experience in practice opportunities and challenges. *Journal of Technology Management and Innovation*, 11(1), 30–35. <https://doi.org/10.4067/S0718-27242016000100005>
- Naicker, A., Singh, E., & van Genugten, T. (2022). Collaborative Online International Learning (COIL): Preparedness and experiences of South African students. *Innovations in Education and Teaching International*, 59(5), 499–510. <https://doi.org/10.1080/14703297.2021.1895867>
- Ramos, G., & Schleicher, A. (2018). The OECD PISA Global Competence Framework: Preparing our Youth for an Inclusive and Sustainable World. In *Oecd*. http://login.ezproxy1.lib.asu.edu/login?url=https://search.proquest.com/docview/2034281419?accountid=4485%0Ahttps://arizona-asu-primo.hosted.exlibrisgroup.com/openurl/01ASU/01ASU_SP?genre=unknown&atitle=Preparing+Our+Youth+for+an+Inclusive+and+Sustainable
- Rubin, J. (2017). Embedding collaborative online international learning (COIL) at higher education institutions: An evolutionary overview with exemplars. *Internationalisation of Higher Education*, 2, 28–42.
- SUNY, C. (n.d.). Guide for Collaborative Online International Learning Course Development About the SUNY COIL Center.
- Troncoso-Colín, P. (2022). Educación digital en instituciones de educación superior (ies): clase espejo. digital education in higher education institutions (ies): mirror class. *UMR: Management Review*, 7(1), 19–30.
- Troncoso-Colín, P., & King, C. (2021). La Internacionalización en las Instituciones de Educación Superioro, caso UNITESBA Universidad. *UMG: Management Review*, 6(2), 31–42.

ANEXOS

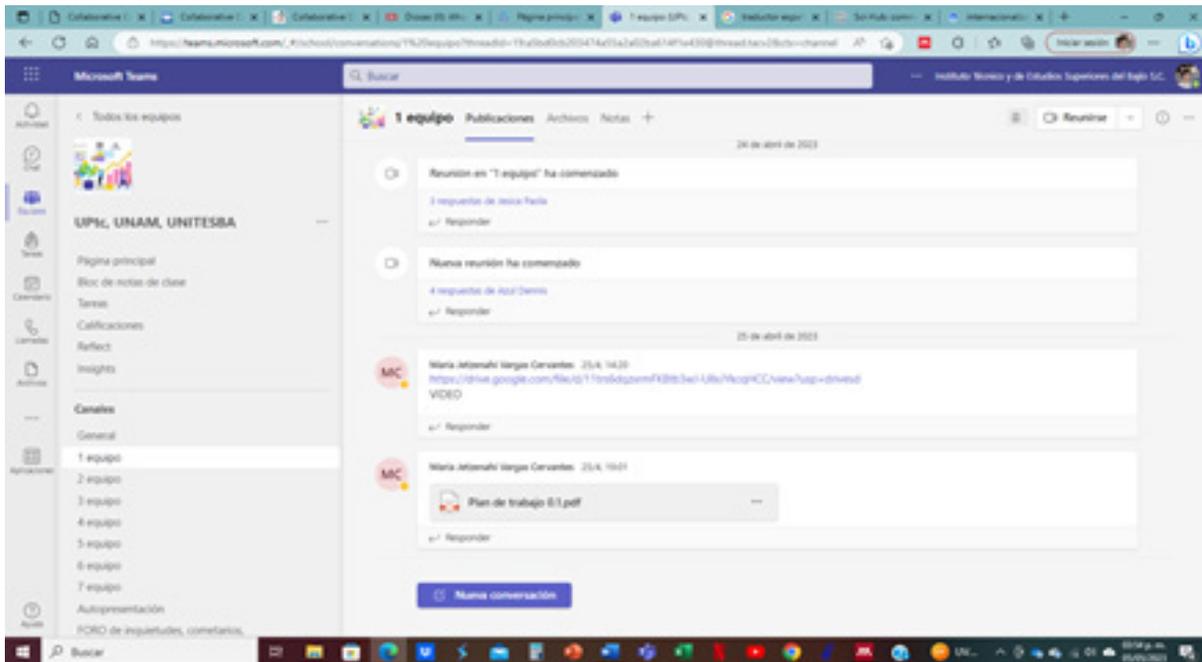
1.- Aula virtual, un equipo en teams de Microsoft365



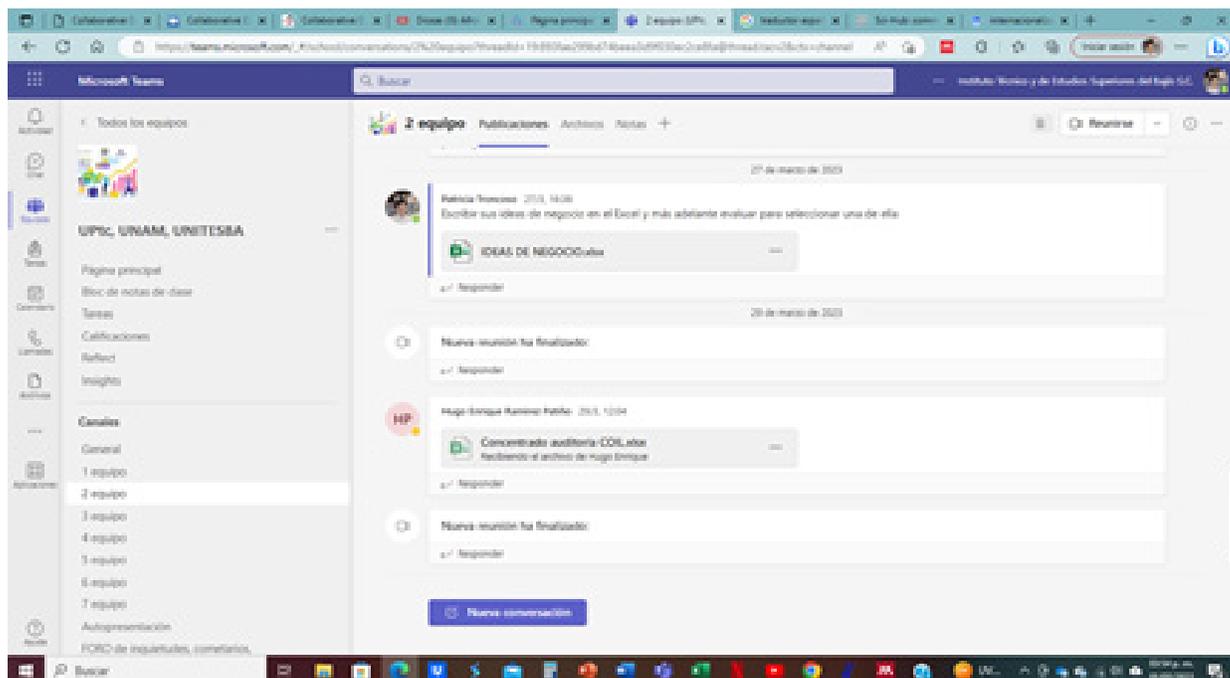
2.- Material de apoyo, en la sección de archivos



3.- Equipo de trabajo



3.1.- Equipo 2



3.2.- Equipo 3



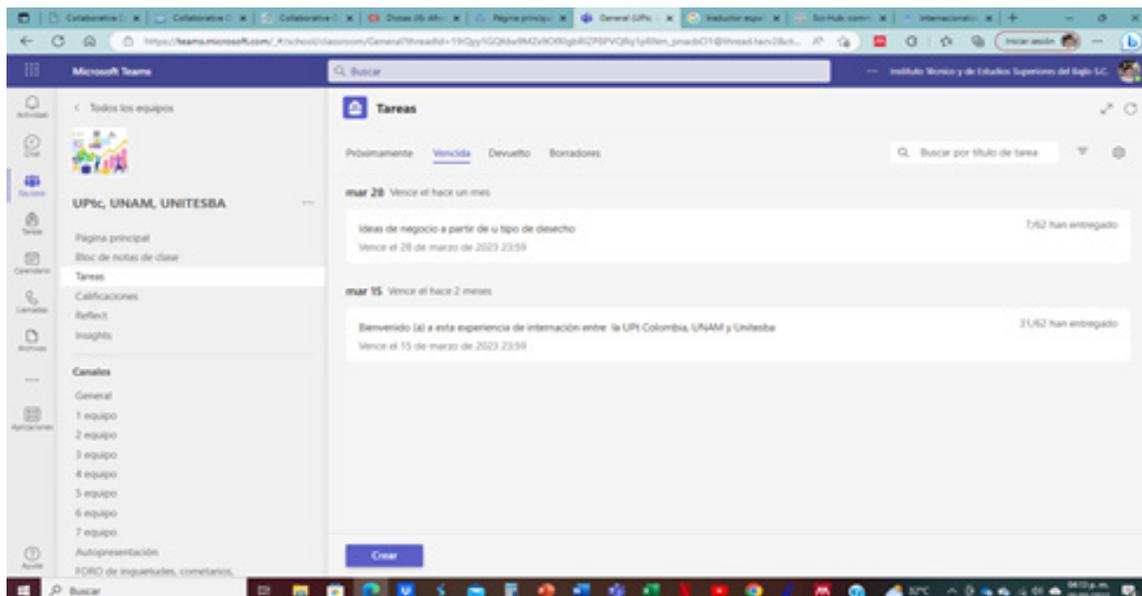
3.3.- Equipo 6



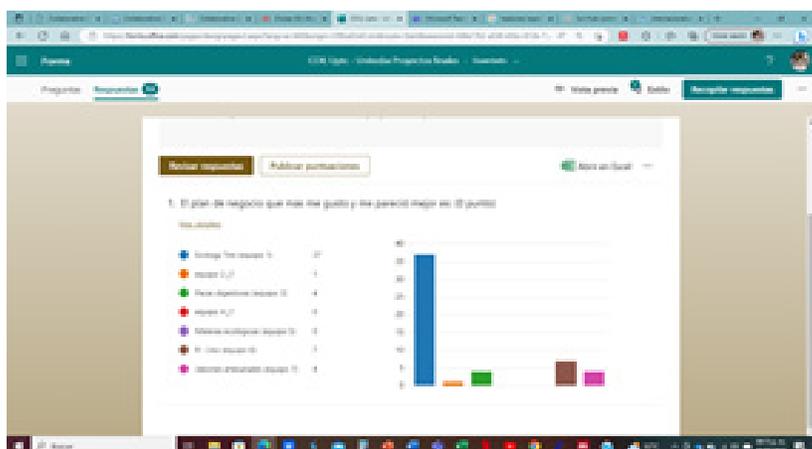
3.- Equipo de trabajo



4.- Encuestas



4.1.- Encuesta de opinión del mejor plan de negocio



Derechos de Autor (2021) Patricia C. Troncoso Colín, Eugenio Paredes Castellanos
y Vilma S. Ardiles Gloria



Este texto está protegido por la licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre de Compartir - copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato- y Adaptar el documento -remezcla, transformar y crear a partir del material- para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de la licencia - Texto completo de la licencia](#)