

CAMBIOS EN LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE DE KOLB EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA FINANCIERA DE UPEMOR EN RELACIÓN A LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS DURANTE LOS CICLOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA.

CHANGES IN THE LEARNING STYLES OF KOLB IN FINANCIAL ENGINEERING STUDENTS OF UPEMOR IN RELATION TO THE COMPETENCES ACQUIRED DURING THE CYCLES OF ACADEMIC TRAINING

MFG Alicia Herrera Campos
Universidad Politécnica del Estado de Morelos
Correo Electrónico: aherrerac@upemor.edu.mx
ORCID:

MEC Eréndira Hernández Lemus
Universidad Politécnica del Estado de Morelos
Correo Electrónico: ehernandezl@upemor.edu.mx
ORCID:

Recepción: 04 de agosto de 2022
Aceptación: 7 de octubre de 2022
Publicación: 16 de diciembre de 2022

RESUMEN

Se analizaron los estilos de aprendizaje de Kolb (EAK) de estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera (IFI), de la Universidad Politécnica del Estado de Morelos (UPEMOR), con el propósito de analizar los cambios que experimentan en relación con las competencias adquiridas durante los tres ciclos de formación académica, a través de un estudio exploratorio longitudinal, en el cual se empleó una metodología cualitativa.

Palabras clave: Estilos de aprendizaje de Kolb, estudiantes, ciclo de formación, competencias.

ABSTRACT

The learning styles of Kolb (EAK) of students of the Financial Engineering career (IFI), of the Polytechnic University of the State of Morelos (UPEMOR), were analyzed with the purpose of analyzing the changes in relation to the acquired competences during the three cycles of academic training, through a longitudinal exploratory study, in which a qualitative methodology was used.

Keywords: Kolb's learning styles, students, training cycle, competencies.

INTRODUCCIÓN

Uno de los mayores retos de las Instituciones de Educación Superior (IES) es que sus egresados cuenten con el perfil idóneo marcado dentro de sus planes de estudio. El cuestionamiento que surge es cómo proponer y generar las directrices de gestión pública que deben ir enfocadas a la demanda laboral y direccionadas al crecimiento del desarrollo económico y social del país, para llegar a cumplir con la misión institucional de la IES. Esto implica no solo una serie de acciones académicas sistematizadas durante el proceso de formación, sino de estrategias específicas pedagógicas e interdisciplinarias que promuevan la movilidad transdisciplinaria de las competencias alcanzadas por cada estudiante, con el objetivo de alcanzar un perfil de egreso que satisfaga las necesidades y expectativas laborales de las organizaciones locales, nacionales e internacionales.

Adicionalmente a estos retos día a día se viven situaciones emergentes -como la pandemia por COVID-19-, por las cuales, se deben proponer estrategias alternativas que den atención y resuelvan las problemáticas del ámbito educativo, con el apoyo de diferentes disciplinas como la psicopedagogía o la neurociencia utilizando los modelos teóricos del aprendizaje como el constructivismo (Vygotsky, 2001).

La carrera de Ingeniería Financiera (IF) en la Universidad Politécnica del Estado de Morelos (UPEMOR), mediante la implementación del modelo educativo basado en competencias (EBC) ayuda a promover el aprendizaje por comprensión, más que solo el aprendizaje repetitivo y memorístico (Pozo & Pérez, 2009). El cual incluye todo un proceso sistematizado de intervención pedagógica, que va desde el diagnóstico del grupo -y en particular de cada estudiante- hasta la evaluación final que refleja la competencia específica alcanzada.

La Ingeniería Financiera alineada al modelo EBC, marca que es necesario conocer y reconocer el nivel de dominio de los contenidos curriculares y las características académicas que poseen los estudiantes en su ingreso, para generar el diagnóstico inicial -que ayudará a diseñar una planeación didáctica que atienda las necesidades de aprendizaje de los estudiantes-. Incluso permite conocer la percepción, construida en niveles inferiores, que tiene el estudiante al ingresar. El diagnóstico dentro del proceso sistematizado, se realiza al inicio de cada cuatrimestre, pero no siempre es posible hacer un diagnóstico integral fuera de los dominios cognitivos, debido a diversas razones, como falta de tiempo, desconocimiento de otras metodologías entre otros.

Existen diversos estudios a nivel Superior que buscan darle atención al aprendizaje adulto desde sus áreas disciplinares hasta otras que han empezado a surgir que tienen que ver con las formas en que aprenden los estudiantes universitarios, como el de Santaolalla (2009) y Martín & Rodríguez (2003).

Una alternativa es analizar los estilos de aprendizaje de Kolb (EAK) de estudiantes de la carrera de IF y sus características contextuales, para darles seguimiento durante sus ciclos de formación y analizar cómo se modifican sus estilos, en respuesta a las competencias que deben adquirir derivadas de la formación integral que reciben y el perfil de egreso que deben alcanzar. En este último aspecto, Chirinos (2009) plantea que se requiere una formación integral basada en virtudes y valores éticos, para que a la par de las IES cambie el rumbo social permitiendo el avance tecnológico, desarrollo y crecimiento económico, así como la atención de las problemáticas ambientales. Para llegar a este punto, es primordial tener un panorama contextual de las generaciones de estudiantes, así como de las características que éstas poseen, como, las sociales, generacionales o bien los estilos de aprendizaje.

Desde 2020 en Ingeniería Financiera se identificó en algunos grupos y generaciones, tendencias en su forma de aprender, que, en combinación con la situación originada por la pandemia por COVID-19, modificó prácticas académicas de estudiantes y docentes, es por ello que esta investigación es relevante, ya que tiene el objetivo de analizar los cambios que experimentan los estilos de aprendizaje de Kolb en estudiantes de ingeniería financiera de Upemor, en relación a las competencias adquiridas durante los ciclos de formación académica, en la generación 2019-2022.

ESTILOS DE APRENDIZAJE DE KOLB

Alonso, Gallego & Honey (2007) definen un estilo como: “serie de distintos comportamientos reunidos bajo una sola etiqueta”, proporcionando una referencia de cómo actúan las personas al desempeñar una función o realizar una actividad como aprender.

Cada estudiante, a lo largo de sus experiencias de aprendizaje, vividas tanto en la escuela como en su entorno, conoce, selecciona y utiliza formas de aprender y artefactos culturales que le ayudan a mediar entre los “entes” de su mente y su realidad, de manera que pueden identificarse rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos propios de cada persona cuando se encuentran dentro de un ambiente de aprendizaje (AA).

Del abanico de clasificaciones que se tienen del proceso de aprendizaje, se toma en cuenta la propuesta cognitiva de David Kolb (1971) que considera que la percepción de la información recibida por el estudiante puede suceder a través de la experimentación concreta o activa, mientras que el procesamiento de ésta puede ocurrir por la conceptualización abstracta o por la observación y reflexión de la experiencia (Hernández, 2019).

Esta propuesta teórica parte del hecho de que la escuela también es una organización, la cual debe ser consciente de la psicología que interviene en ella, por ejemplo, las características que tienen las curvas de aprendizaje del estudiante y las formas en que este puede o no optimizar el tiempo de aprendizaje. Centrándose en generar procesos más efectivos de socialización y un balance entre los actores del contrato psicológico dentro de una organización. Por ejemplo, la organización puede preguntarse ¿de qué manera se puede administrar los recursos humanos para llevar al máximo la contribución individual? Mientras que la reflexión que la persona puede hacerse es ¿cómo puedo utilizar lo que he aprendido a lo largo de mi vida escolar para cumplir las expectativas de la organización? (Kolb, Rubin & McIntyre, 1982).

Por otra parte, esta teoría reúne los principios de solución de problemas con un modelo de proceso de aprendizaje intermitente de reaprendizaje, que parte de la experimentación y observación del problema, la reflexión que llevan a la formación de conceptos y principios, que conducen a poner en prueba esos principios en situaciones particulares o nuevas. Kolb, Rubin & McIntyre, (1982) afirman que el aprendizaje se acomoda a las necesidades y a las metas individuales.

Con estas formas de percibir y procesar la información, que se yuxtaponen, se forman cuatro estilos de aprendizaje:

- Divergente (D): Experiencia concreta y observación reflexiva, genera ideas, flexible, sociable.
- Asimilador (As): Observación reflexiva y conceptualización abstracta, poco sociable, reflexivo, disfruta la teoría.
- Convergente (C): Conceptualización abstracta y experimentación activa, racional, analítico, poco empático.
- Acomodador (Ac): Experimentación activa y experimentación concreta, acepta retos, busca objetivos, comprometido.

Estos a la vez forman las etapas del proceso cíclico de enseñanza -aprendizaje; que, al ir transitando de un cuadrante de actividades a otro dentro del ciclo, se van equilibrando para alcanzar el dominio de los cuatro estilos de acuerdo con las metas establecidas (ver la figura 1):

Entonces, la escuela como organización tiene como meta alcanzar el máximo aprendizaje en cada estudiante, si se conocen las competencias que se deben alcanzar en cada ciclo de formación y los estilos de aprendizaje de los estudiantes, este conocimiento proporcionará confianza en la organización, orden en la estructura y en el estudiante confianza para resolver cualquier situación de manera asertiva.



Figura 1. Matriz de los cuatro cuadrantes de los Estilos de aprendizaje de Kolb. Fuente Rodríguez, R. (2017). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4137/413755833005/html/>

CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES GENERACIÓN 2019-2022

Una de las generaciones jóvenes que han sido objeto de estudio y tema central de conversatorios, webinar o cursos, es la de estudiantes nacidos cerca del año dos mil, no solo por coincidir en formas de pensamiento o acción, sino por coincidir además con dos rasgos:

1. Encontrarse dentro de la generación Z (Schroer, 2008).
2. Haber cursado algunos de los ciclos escolares en modalidad a distancia y/o abierta en algunos de los niveles educativos.

Mientras que la primera condición está determinada por la ubicación del año de nacimiento en un intervalo de tiempo, el segundo rasgo fue moldeado por la situación vivida por el COVID-19 no solo en el ámbito escolar, sino también en el resto de los ámbitos sociales, culturales y económicos.

La Generación Z es el conjunto de personas nacidas entre los años 1995 y 2012 (Schroer, 2008), entre sus características están (Vilanova & Ortega, 2017):

1. Dentro de los acontecimientos en México de los que esta generación ha sido participe se encuentran: la guerra contra el narcotráfico en 2006 (Espino, 2019); la llegada de la 4T a la presidencia de la República (Quintana, 2021; Fernández, A. M., Ramírez, 2021); o bien el sismo de septiembre de 2017 que sufrieron aproximadamente 5 estados de la República Mexicana (Congreso de la Ciudad de México, s.f.), así como también los cambios tecnológicos con la digitalización de la banca tradicional y la democratización digital dentro del Sistema Financiero Mexicano (Arner, 2015).

2. En la educación, cuestionan la "Escuela tradicional" por ello contemplan oficios y carreras profesionales no tradicionales que atiendan al mercado laboral (Díaz, López & Roncallo, 2017).

3. Es una generación que busca tener una experiencia laboral satisfactoria que se relacione con su manera de comprender el mundo. Además de que prefieren un buen ambiente laboral, la conciliación y su desarrollo profesional ante otro tipo de factores como la estabilidad o una buena remuneración.

4. Por lo general a los miembros varones de la generación Z prefieren el emprendimiento mientras que las mujeres de esta generación se inclinan por un trabajo remunerado.

5. Les atañe la realidad sociopolítica de su país. Sin embargo, sienten un desapego a cualquier afiliación política o religiosa (Pew Research Center, 2014, citado por Díaz, López & Roncallo, 2017).

6. Muestran diversidad multicultural debido a la interactividad de la infoesfera digital, la facilidad e inmediatez de la comunicación a través de las redes sociales, además de utilizar una comunicación abierta que les facilita la tolerancia a "los otros" y el respeto por su estilo de vida.

7. Además, la infoesfera es su fuente principal de respuestas y utilizan la tecnología como parte de su estilo de vida. Para esta generación lo importante es sentir y activar sus emociones, para poder generar contenidos para la red.

8. Son fieles a las marcas que consumen, aunque la mayoría señala que su grado de fidelidad está estrechamente relacionado con la relación función-temporalidad del producto.

Adicionalmente, son estudiantes multitask -es decir los estudiantes realizan varias actividades en el mismo intervalo de tiempo, aunque no necesariamente con el mismo interés, ímpetu o nivel de concentración -(Hernández, 2019), buscan la flexibilidad en varios aspectos de su vida como en su trabajo y viven el síndrome de la falta de paciencia (Bauman, 2005).

MÉTODO

Fue un estudio exploratorio longitudinal en que se empleó la metodología cualitativa, que buscó relaciones entre EAK y la necesidad que tienen los estudiantes para adaptar sus formas de aprender.

Se trianguló información derivada del análisis de contenido entre lo que enuncia el perfil de ingreso, las competencias por ciclo de formación (CF) y los resultados de una muestra estudiantil.

Esta investigación se dividió en las siguientes etapas:

- La revisión y análisis de contenido de la bibliografía consultada.
- Análisis de las competencias por ciclo de formación y el perfil de ingreso y egreso de IFI.
- El diseño del cronograma de actividades y planeación de la aplicación del test de Kolb.
- Análisis de los resultados e interpretación de estos.

La población estuvo conformada por estudiantes de la carrera de IFI-UPEMOR de la generación 2019-2022. La muestra, por conveniencia, estuvo conformada por 67 estudiantes de los grupos A, B, C y D, 2019.

El propósito de esta investigación fue realizar un seguimiento de EAK en búsqueda de relaciones con las competencias planteadas en cada ciclo de formación, para analizar si los estudiantes cambian o no sus EAK de acuerdo con las competencias a lograr en el ciclo en el que se encontraban.

Desde el perfil de Ingreso IFI, se enuncian las habilidades utilizadas al momento de aprender, en la siguiente figura se aprecian que los Estilos de aprendizaje de Kolb, abarcan la percepción y el procesamiento de la información (UPEMOR, s.f.), ver la fig. 2:

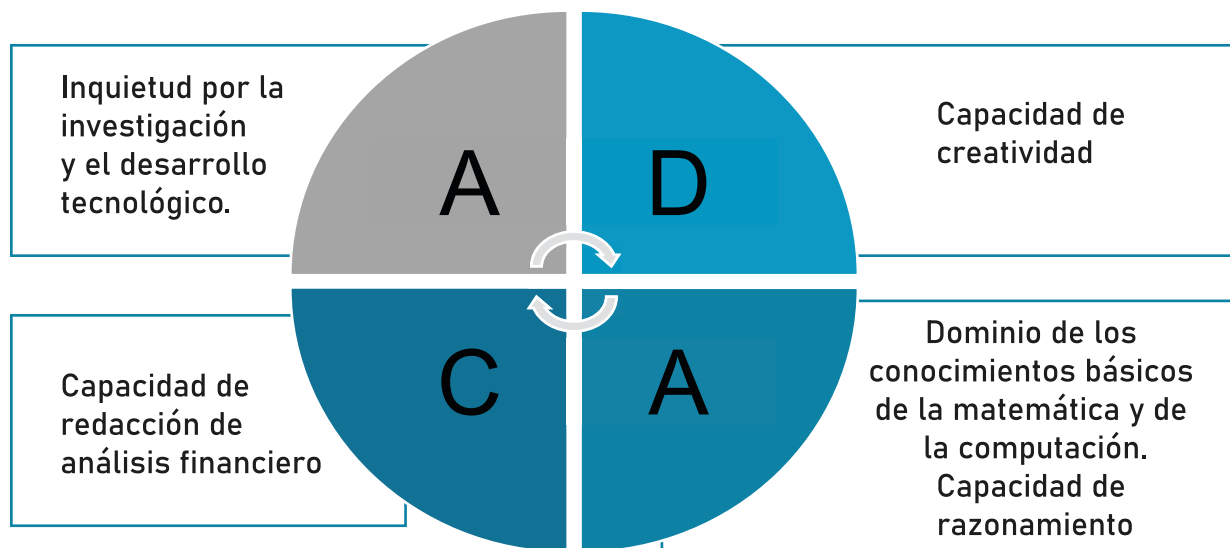


Figura 2. Habilidades Perfil de ingreso a la IFI. Fuente propia.

COMPETENCIAS CICLOS DE FORMACIÓN IFI.

A continuación, se presenta un esquema en que se asocian los cuatro de EAK con alguna de las competencias por Ciclo de Formación.

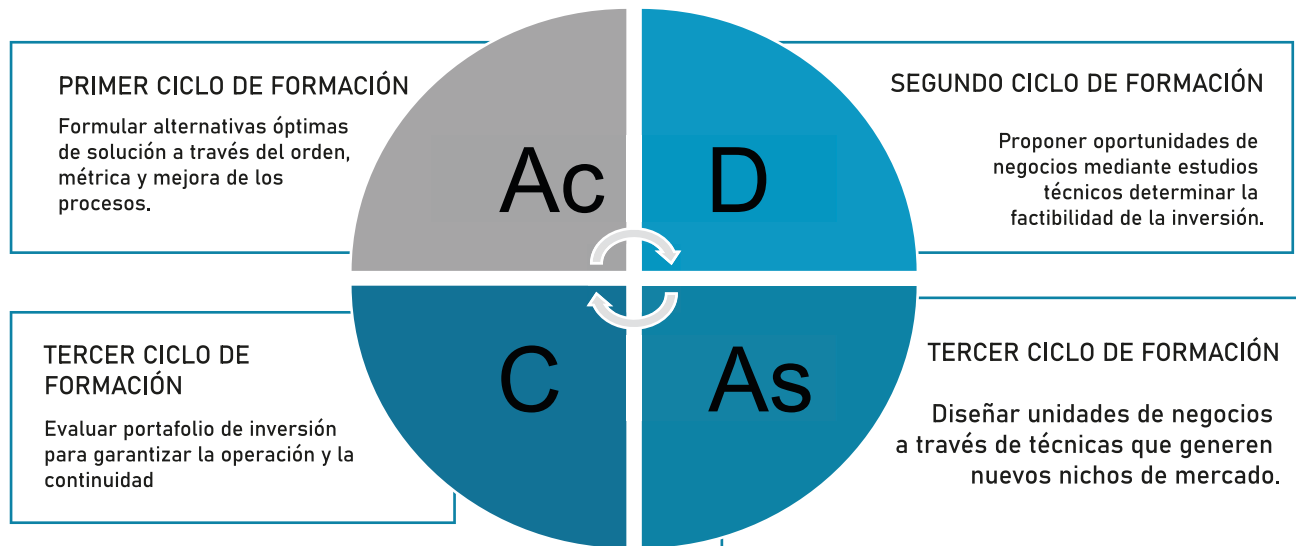


Figura 3. Competencias Ciclos de Información, Ingeniería Financiera. Fuente propia.

Como puede verse en la figura 3, la organización se realizó de acuerdo con las características que posee el alumnado de cada tipo EAK, relacionándolos con los criterios que se requieren para alcanzar la competencia del CF, por ejemplo, en el primer CF se espera que el estudiante sea capaz de formular varias alternativas óptimas de solución, para lo cual requiere que la persona sea innovadora y creativa para establecer soluciones concretas aceptando retos.

Procedimiento. El estudio está enmarcado en el método cualitativo, una vez analizado el marco teórico y la cronología de actividades de la investigación longitudinal se acordaron los criterios que se emplearían en el análisis de la información. Se prosiguió con la primera aplicación del test en septiembre de 2020, en modalidad virtual en un formulario de Google, derivado de las condiciones generadas por la pandemia. Para la segunda y tercera aplicación se mejoró el diseño del formulario, generando una segunda versión que ayudara a procesar los resultados más rápidamente. En septiembre de 2021 se aplicó nuevamente la prueba y a principios de mayo de 2022 se concluyó con la tercera aplicación, dejando al menos 7 meses entre una aplicación y otra. En el caso de la tercera aplicación se prosiguió con el levantamiento de datos de manera virtual a pesar de que los estudiantes ya habían regresado a clases presenciales, ya que no solo facilitaba el procesamiento de las respuestas, sino que al estudiante le resultaba más práctico contestarlo desde el celular o la computadora.

Los instrumentos empleados fueron:

- Para la recolección de datos. Test de EAK en formato digital basado en la versión de Bermúdez & Vizcaíno (2019).
- Para el análisis de datos. Matriz de EAK y la grilla de resultados.

RESULTADOS

Tabla 1.

Grilla de resultados

Primer CF- IFI (2020)	Segundo CF- IFI (2021)	Tercer CF-IFI (2022)
<p>Puntuaciones EA: 30.1. Experimentación Activa Procesamiento OR: 33.17. Observación Reflexiva EC: 23.2. Experimentación Concreta Percepción CA: 32.4. Conceptualización Abstracta</p>	<p>Puntuaciones EA: 38.3. Experimentación Activa Procesamiento OR: 36.3. Observación Reflexiva EC: 30.3. Experimentación Concreta Percepción CA: 35.9. Conceptualización Abstracta</p>	<p>Puntuaciones EA: 33.8. Experimentación Activa Procesamiento OR: 29.14. Observación Reflexiva EC: 25.3. Experimentación Concreta Percepción CA: 31.7. Conceptualización Abstracta</p>
Acomodador	Divergente	Divergente

Los resultados se organizaron en la tabla 1, para mostrar que los EAK más frecuentes fueron: durante el primer CF el acomodador para el segundo y tercer ciclo el divergente. Estos dos estilos de aprendizaje poseen parte de las características del personal que requieren las empresas son ser innovadores, creativos, ágiles, resiliente a los cambios (Kolb, Rubin & McIntyre, 1982).

Además, puede notarse en cada grilla marcada por la flecha roja la coordenada en que caen la mayoría de los EAK y, de acuerdo con lo planteado en las competencias de los dos primeros ciclos, sí existe una relación con los EAK; pero no así en el tercero que deberían mostrar habilidades más cercanas a los estilos asimiladores y convergentes, los cuales incluyen la formación de conceptos y/o procedimientos surgidos del análisis de los detalles y la reflexión, y la destreza para aplicarlos. Sin embargo, guarda cercanía con el centro del círculo lo que significa que está muy cerca del equilibrio entre los cuatro EAK.

Discusión. Al igual que en el tercer CF los dos primeros muestran las coordenadas de las tres grillas se encuentran cerca del centro, es decir, los estudiantes pudieron adecuar sus habilidades de percepción y procesamiento. Lo anterior pudo haber sucedido por la necesidad que causó la pandemia, en el que de un día a otro los estudiantes tuvieron que adaptarse a un nuevo entorno educativo en 2020, de tener clases presenciales a un entorno 100% virtual, que representó modificar todos los aspectos de su vida cotidiana, desde destinar un espacio para tomar clase, hasta costear los medios de acceso para el mismo fin. Es por eso que se reforzaron las habilidades de los divergentes, en donde por lo general los estudiaban buscaron aprendizajes colaborativos a través de actividades en pares o equipo que les facilitara el proceso, ya que por lo general los aprendizajes en ambientes virtuales suelen ser más autogestivos comparados con los ambientes físicos.

En 2021, los estudiantes regresaron de manera escalonada a las aulas, y las condiciones educativas cambiaron una vez más. En 2022 se regresó totalmente a las aulas en la UPEMOR, y una vez más se adaptaron a las nuevas condiciones, por lo cual se refuerza el planteamiento de que estos estudiantes han podido adecuar sus habilidades de acuerdo con las necesidades presentadas en los distintos AA.

CONCLUSIONES

Considerando que el modelo de la universidad busca formar profesionales integrales, los resultados muestran que estos estudiantes son capaces de adecuar sus formas de aprender y sus habilidades. Por lo tanto, es importante que la parte académica considere los resultados de este estudio para poder ayudar a los estudiantes con actividades que potencialicen sus competencias de Ciclo de Formación en cada asignatura.

Se busca que con la información de esta primera parte del estudio se:

1. genere un diagnóstico más completo de los estudiantes que ingresan a Ingeniería Financiera, y en cada inicio de CF que complementen los diagnósticos realizados por cada docente en su asignatura;
2. establezcan directrices de acción, como estrategias de enseñanza-aprendizaje, en el aula para lograr que el estudiante no solo domine la mayor parte de habilidades de percepción/procesamiento de la información;
3. orienten las actividades académicas para alcanzar las competencias de cada CF y el perfil de egreso;
4. se sistematice la metodología para implementarla en la segunda parte del estudio en la generación 2022-2025.

Para futuras investigaciones se sugiere contar con un grupo más amplio de estudiantes hacer un análisis más amplio y con grupos focales para conocer más sobre las formas en que aprenden.

REFERENCIAS

- Alonso, C., Gallegos, D. & Honey, P. (2007). *Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora*. Mensajero, Bilbao.
- Arner, D., Barberis, J., & Buckley, R. (2015). The evolution of Fintech: A new post-crisis paradigm. *Geo. J. Int'l L.*, 47, 1271. Recuperado el 2 de mayo de 2022 de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2676553
- Bauman, Z. (2005). *Los retos de la educación en la Modernidad Líquida*. Gedisa, Barcelona.
- Bermúdez, L., & Vizcaíno (2019). *Relación entre los Estilos de Aprendizaje Basados en el Modelos de Kolb de la mediación didáctica en función del desempeño académico estudiantil*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4626/36666875-57463288.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Congreso de la Ciudad de México. (s.f.). Sismo 19 de septiembre 2017: Aspectos Estadísticos, Financieros y Sociales relativos a la reconstrucción, recuperación y transformación del a CMDX. Instituto de Investigaciones Legislativas. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fcongresocdmx.gob.mx%2Fmedia%2Fbanners%2Fd120319-2.pdf&clen=2091001&chunk=true>
- Chirinos, N. (2009). Características generacionales y los valores. Su impacto en lo laboral. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 2(4),133-153. Recuperado el 23 de abril de 2022 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219016846007>
- Díaz, S. C., López, L. M. y Roncallo, L. L. (2017). Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los Baby Boomers, X y Millennials. *Clío América*, 11(22), 188-204. Recuperado el 1 de mayo de 2022 de: <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2440>
- Espino, M. (23 de agosto de 2019). "Así comenzó la "guerra" contra el narcotráfico de Calderón". *El Universal*. <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/seguridad/asi-comenzo-la-guerra-contra-el-narcotrafico-de-felipe-calderon>
- Fernández, A. M., Ramírez, R. (coord.) (2021). 2018 ¿La elección que cambió el sistema político mexicano? (1.ª ed.). Universidad Autónoma Metropolitana. <https://casadelibrosabierto.uam.mx/gpd-2018-la-eleccion-que-cambio-el-sistema-politico-mexicano.html>

Hernández, E. (2020). La toma de notas en clase y su ayuda en el aprendizaje de las Matemáticas (Tesis de maestría). Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Kolb, D., Rubin, I. & McIntyre, J. (1982). Psicología de las organizaciones: Experiencias. Prentice Hall International, Madrid.

Martín, A., & Rodríguez M.J. (2003). Estilos de aprendizaje y educación superior. Análisis discriminante en función del tipo de estudios. Enseñanza & Amp; Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica, 21. Recuperado el 23 de abril de 2022 de: <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/4024>.

Pozo, J. & Pérez, M. (coords.). (2009). Psicología del aprendizaje universitario: La formación en competencias. Morata, Madrid.

Quintana, E. (1 de julio de 2021). Los cambios en el tablero político nacional. El Financiero. <https://www.elfinanciero.com.mx/bloomberg-businessweek/2021/07/01/los-cambios-en-el-tablero-politico-nacional/>

Rodríguez, R. (2018). Los modelos de aprendizaje de Kolb, Honey y Mumford: implicaciones para la educación en ciencias. Sophia,14(1), 51-64. Recuperado el 23 de abril de 2022 de: <https://www.redalyc.org/journal/4137/413755833005/html/>

Santaolalla, E. (2009). Matemáticas y estilos de Aprendizaje. Revista Estilos de Aprendizaje. 4 (2), 56-69. Recuperado el 23 de abril de 2022 de: <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/889/1577>

Schroer, W. (2008). Defining, Managing, and Marketing to Generations X, Y, and Z. The Portal, 40. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://s3.amazonaws.com/rdcms-iam/files/production/public/newimages/portalpdfs/2008_03_04.pdf.

Universidad Politécnica del Estado de Morelos. (s.f.) UPEMOR. Jiutepec: México. https://www.upemor.edu.mx/oferta_educativa/oferta_educativa_financiera.php

Vilanova N., Ortega, I. (2017). Generación Z. En Todo lo que necesitas saber sobre los jóvenes que han dejado viejos a los millennials. Plataforma Editorial.

Vygotsky, L. (2001). Obras Escogidas II. (Incluye Pensamiento y lenguaje). Conferencias sobre psicología). (2ª . Ed). Visor, Madrid.

Derechos de Autores (2021) Alicia Herrera Campos y Eréndira Hernández Lemus.



Este texto está protegido por la licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre de Compartir - copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato- y Adaptar el documento -remezcla, transformar y crear a partir del material- para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de la licencia - Texto completo de la licencia](#)