

# EL MODELO HÍBRIDO EN LA PANDEMIA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL ESTADO DE MORELOS.

THE HYBRID MODEL IN THE PANDEMIC FROM THE POINT OF VIEW OF THE STUDENTS OF THE BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT IN THE UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL ESTADO DE MORELOS.

Recepción: 04 de agosto de 2022  
Aceptación: 23 de septiembre de 2022  
Publicación: 05 de octubre de 2022

**Dra. Mayany Larrañaga Moreno**  
Doctora en Administración  
Profesora de Tiempo Completo de la  
Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial  
Universidad Politécnica del Estado de Morelos  
Boulevard Cuauhnáhuac 566 Col. Lomas del Texcal  
Jiutepec, Morelos  
Correo Electrónico: mlarranaga@upemor.edu.mx  
Teléfono: 777 229 3505  
ORCID: 0000-0002-8059-5889

**Mtra. María Teresa Ortega Flores**  
Maestra en Administración con Especialidad en  
Negocios Internacionales  
Profesora de Tiempo Completo de la  
Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial  
Universidad Politécnica de Morelos  
Boulevard Cuauhnáhuac 566 Col. Lomas del Texcal  
Jiutepec, Morelos  
Correo Electrónico: mortega@upemor.edu.mx  
Teléfono: 777 229 3505  
ORCID: 0000-0002-0746-0101

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la percepción de los alumnos de la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica del Estado de Morelos respecto al modelo híbrido que se implementó a partir del mes de septiembre del 2021 para el proceso enseñanza - aprendizaje. De esta forma, se pretendió determinar los elementos que favorecieron el aprendizaje en la modalidad híbrida de los alumnos antes mencionados.

Este escrito detalla en la Introducción, el problema de investigación, así como el impacto del estudio realizado. Posteriormente, en el Marco Teórico, se ofrece una base conceptual basada en referencias bibliográficas de actualidad relacionadas con los temas tratados (COVID-19, estrategias de enseñanza aprendizaje durante la pandemia, modelo híbrido). Antes de desarrollar el apartado de la Metodología, se describe el problema de la investigación para posteriormente describir, los procedimientos, el enfoque y método de investigación. Igualmente, se describe el instrumento utilizado para la recolección de datos y las variables que lo conforman. Por último, se mostraron los resultados, conclusiones y propuestas hechas por las autoras.

El problema de investigación surge dado que se desconocía cuál sería la experiencia de aprendizaje en los estudiantes, quienes serían el objeto de estudio, con esta modificación. Puede pensarse que existen elementos que favorecieron, sin embargo, no se tenía evidencia, porque este modelo híbrido no había sido implementado anteriormente.

Así fue como se desarrolló un instrumento integrado por 23 reactivos que tuvieron como fin evaluar las siguientes variables: situación personal y familiar, uso de tecnología, experiencia de aprendizaje y socialización y convivencia. Este instrumento se aplicó en la Universidad Politécnica del Estado de Morelos, a los estudiantes de la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial (LAE) de los cuatrimestres activos del período mayo-agosto 2022.

Como resultado del estudio, se pudo comprobar que el modelo híbrido implementado en los períodos cuatrimestrales de septiembre-diciembre 2021 y enero-abril 2022, contribuyó a mejorar la experiencia de aprendizaje y las habilidades adquiridas durante el modelo en línea de los estudiantes de la Lic. en Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica del Estado de Morelos.

**Palabras clave:** Modelo híbrido; Proceso de enseñanza - aprendizaje; Estudiantes; Pandemia.

## ABSTRACT

The objective of this research was to know the perception of the students of the Bachelor of Business Administration and Management in the Universidad Politécnica del Estado de Morelos regarding the hybrid model that was implemented as of September 2021 for the teaching-learning process. In this way, it was intended to determine the elements that favored learning in the hybrid modality of the previously mentioned students.

This document details in the Introduction, the research problem, as well as the impact of the study carried out. Subsequently, in the Theoretical Framework, a conceptual basis is offered based on current bibliographic references related to the topics discussed (COVID-19, teaching-learning strategies during the pandemic, hybrid model). Before developing the Methodology section, the research problem is shown to later describe the procedures, approach and research method. Likewise, the instrument used for data collection and the variables that comprise it are described. Finally, the results, conclusions and proposals made by the authors were shown.

The research problem arises since it was unknown what the learning experience would be in the students, who would be the object of study, with this modification. It can be thought that there are elements that favored the learning experience; however, there was no evidence, because this hybrid model had not been implemented previously.

This is how an instrument made up of 23 reagents was developed whose purpose was to evaluate the following variables: personal and family situation, use of technology, learning experience and socialization and coexistence. This instrument was applied at the university, to the students of the Bachelor of Business Administration and Management (LAE) of the active semesters of the period May-August 2022.

As a result of the study, it was found that the hybrid model implemented in the quarterly periods of September-December 2021 and January-April 2022, contributed to improving the learning experience and the skills acquired during the online model of the students of the Bachelor of Business Administration and Management from university.

**Keywords:** *Hybrid model; Teaching – learning process; Students; Pandemics*

# INTRODUCCIÓN

El virus del COVID-19 tomó por sorpresa al mundo desde su aparición en el mes de noviembre del 2019. Nadie estaba preparado para una pandemia y el sector educativo no fue la excepción. El cierre de las instituciones educativas como una de las medidas para contener la pandemia, provocó que estos organismos se dieran a la tarea de implementar soluciones emergentes que aseguraran la continuidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

En la Universidad Politécnica del Estado de Morelos (UPEMOR) a partir del mes de marzo del 2020, se optó por un modelo virtual para dar continuidad a sus operaciones académicas. Tanto los docentes como los alumnos hicieron uso de herramientas tecnológicas y pedagógicas que les permitieran continuar con sus actividades universitarias mientras que se podía regresar de manera presencial al aula.

A partir de septiembre 2021, derivado de la disminución en los casos de COVID-19 en el estado de Morelos, así como el notable avance que tuvo la entidad en el semáforo epidemiológico, la Secretaría de Educación Pública de la entidad, emite la instrucción de regresar, al menos de forma parcial y escalonada a las aulas. Es así como la Licenciatura en Administración y Gestión de la UPEMOR, opta por implementar un modelo híbrido para la impartición de clases.

El problema de investigación surge dado que se desconocía cuál sería la experiencia de aprendizaje en los estudiantes, quienes serían el objeto de estudio, con esta modificación. Puede pensarse que existen elementos que favorecieron, sin embargo, no se tenía evidencia, porque este modelo híbrido no había sido implementado anteriormente.

Así fue como se desarrolló un instrumento integrado por 23 reactivos que tuvieron como fin evaluar las siguientes variables: situación personal y familiar, uso de tecnología, experiencia de aprendizaje y socialización y convivencia. Este instrumento se aplicó en la Universidad Politécnica del Estado de Morelos, a los estudiantes de la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial (LAE) de los cuatrimestres activos del período mayo-agosto 2022.

La hipótesis que se plantea para este estudio es la siguiente: “El modelo híbrido implementado en los períodos cuatrimestrales de septiembre-diciembre 2021 y enero-abril 2022, contribuyó a mejorar la experiencia de aprendizaje y las habilidades adquiridas durante el modelo en línea de los estudiantes de la Lic. en Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica del Estado de Morelos”.

De esta forma, la presente investigación tiene los siguientes objetivos:

- 1.** Respecto a su situación personal y familiar, se pretende indagar acerca del lugar de residencia actual de los alumnos, con quién viven, sus actividades laborales, sus actividades de apoyo en el hogar, si han enfermado de COVID y acerca de su salud mental.
- 2.** Respecto al uso de tecnología, el estudio pretende reconocer la forma en que se usan las herramientas y recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- 3.** En lo que se refiere a la experiencia de aprendizaje, con el estudio se pretende determinar, desde el punto de vista de los estudiantes, las ventajas y desventajas que presentó la modalidad virtual y presencial en cuanto al uso de la tecnología, tiempo de traslados y tiempo dedicado a actividades escolares.

# DESARROLLO

## 2.1 MARCO TEÓRICO

### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA

Desafortunadamente, durante la pandemia COVID-19 la transición a un modelo virtual fue más forzoso que planeado. El proceso de enseñanza aprendizaje tuvo que adaptarse de manera emergente es esta modalidad con el fin de poder dar continuidad en casi 2 años de total aislamiento. Sin embargo, tal como (Francesc, 2020) existen algunos factores que jugaron “en contra” del modelo virtual. Por una parte, tenemos el factor tecnológico ya que la modalidad virtual asume que todos los estudiantes y docentes cuentan con el equipamiento y conectividad requerida. No obstante, se sabe que en América Latina sólo el 52% de los hogares cuenta con equipamiento tecnológico y conectividad de banda ancha.

El otro aspecto tiene que ver con las competencias docentes y de los estudiantes en materia de educación a distancia. Los docentes tuvieron que adaptar los contenidos y la metodología de sus clases presenciales a la modalidad virtual utilizando los escasos medios tecnológicos a su disposición, con una curva de aprendizaje muy pronunciada con el fin de poder continuar dando clases aún fuera del aula. Esto, en definitiva, tendrá un impacto a largo plazo en la educación (Francesc, 2020).

De acuerdo con (Ruiz-Larraguivel, 2020), en un ambiente de educación a distancia, independientemente de la plataforma que se utilice, existe un replanteamiento de los roles que juegan los maestros y los estudiantes en el aula. El acceso y uso de los diferentes recursos tecnológicos digitales disponibles en el entorno educativo, transforma los medios a través de los cuales se comunican los docentes y los alumnos; incluso, entre los mismos estudiantes.

Por otra parte, estos mismos autores mencionan que cuando el proceso de enseñanza – aprendizaje se lleva a cabo dentro del aula, la enseñanza se centra en el profesor. Sin embargo, en un entorno virtual, el proceso se da a través de la conformación de ambientes de aprendizaje virtuales con el fin de sustituir la presencia absoluta del profesor.

### MODELO HÍBRIDO

A partir de la emergencia sanitaria por la presencia del virus SARS-Cov-2 causante de la enfermedad COVID-19 a nivel mundial, la vida ordinaria de la población en general se vio modificada. La educación no fue ajena a estas modificaciones. Inicialmente, al suspenderse las actividades, estudiantes y docentes se vieron forzados a abandonar las aulas y continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje desde casa.

Al paso del tiempo y ya con la posibilidad de la vacunación, se empezaron a abrir los espacios en las instituciones educativas y se empieza a aplicar el modelo híbrido. El modelo híbrido implica una combinación de una parte presencial y una parte a distancia, es decir, en línea, haciendo uso de tecnologías de la información y comunicación (hardware, software e internet). Se abren espacios con actividades cara a cara en las aulas donde interactúan docentes y estudiantes, pudiendo suceder en horarios fijos o flexibles, dependiendo de la institución educativa (Castillo, 2021).

Se ha observado de igual manera, las bondades del modelo híbrido, que ayuda a promover la autonomía de los estudiantes, haciéndolos más responsables y activos en su proceso de aprendizaje. Además, desde un punto de vista administrativo en las instituciones, esta flexibilidad permite aprovechar mejor los espacios físicos que en algunas instituciones llegan a ser insuficientes (Castillo, 2021).

El modelo híbrido, al combinar momentos síncronos con asíncronos, obliga a modificar el rol del docente y lo convierte también en un administrador de los recursos digitales y presenciales. Se supera la mera transmisión de información y se llega a una interacción más real con los estudiantes a través de los medios digitales y se refuerza con los espacios síncronos en los salones de clase. Se requiere entonces, mayor capacitación y actualización docente y el desarrollo de dinámicas de seguimiento y atención por parte de las universidades (Rama, 2021).

## CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA EN LA VIDA DE LOS ESTUDIANTES

La pandemia supuso grandes retos tanto para los alumnos como para los docentes. Uno de ellos fue que, durante sus clases virtuales, salió a la luz una desigualdad digital en cuanto a niveles de conectividad, equipamiento y competencias digitales. Al pasar de una educación presencial a una educación virtual sincrónica, se evidenció esta desigualdad que castiga más a los sectores de menor ingreso y no urbanos (Rama, 2020)

Otro problema relacionado con la tecnología que afecta el desarrollo de clases a distancia o en modalidad híbrida es la limitación del uso de algunas herramientas por falta de licencias. Muchas instituciones educativas sufren de falta de recursos financieros para adquirirlas. En la UPEMOR también se limitó el uso a sólo herramientas de uso libre por cuestiones financieras.

Por otra parte, otra problemática presentada durante la pandemia es el aspecto emocional. Las medidas de confinamiento implican que gran parte de la población se debe quedar en casa por un periodo prolongado, lo que genera graves problemas para la salud mental de la población, además de un aumento de la exposición a situaciones de violencia.

De acuerdo con (CEPAL/UNICEF, 2020), citado en (CEPAL-UNESCO, 2020), el 51% de niños y jóvenes de Latinoamérica viven en casas urbanas con algún tipo de precariedad habitacional (el 29% con precariedad grave y el 22% moderada). Esto les impide tener acceso a espacios adecuados para poder realizar sus actividades académicas, tales como el estudio y la realización de tareas, además de no poder tener un espacio destinado para su descanso. Todo lo anterior puede tener repercusiones en su desarrollo cognitivo y bienestar.

Por último, los docentes universitarios no sólo se han visto en la necesidad de aprender los mecanismos técnicos de la educación virtual, sino que también se experimentaron un proceso de adaptación a las nuevas situaciones que impuso la educación en línea. Este proceso de adaptación, de acuerdo con (Ruiz-Larraguivel, 2020), es sumamente relevante debido a que gran parte de la efectividad de la enseñanza en el aula, se apoya en gran medida en una buena interacción social entre los dos principales actores: el docente y el estudiante.

## 2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una vez que los casos de COVID-19 disminuyeron y se tuvo acceso a las vacunas, el sistema educativo optó por implementar un modelo híbrido que consistió en que algunos estudiantes podían presentarse presencialmente en las aulas y otros continuar en línea; el personal docente en su mayoría regresó a las instituciones educativas para poder impartir clases. El problema de investigación surge dado que se desconocía cuál sería la experiencia de aprendizaje en los estudiantes con esta modificación. Puede pensarse que existen elementos que favorecieron, sin embargo, no se tenía evidencia, porque este modelo híbrido no había sido implementado anteriormente.

## 2.3 MÉTODO

Este estudio se llevó a cabo en la Universidad Politécnica del Estado de Morelos, en la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial (LAE) de los cuatrimestres activos del periodo mayo-agosto 2022, con la finalidad de determinar los factores que favorecieron el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad híbrida durante los periodos de septiembre-diciembre 2021 y enero-abril 2022.

El enfoque de la investigación es cualitativo, trasaccional ya que se llevó a cabo en un periodo de tiempo determinado.

Se diseñó un instrumento cuyas categorías se detallan en la Tabla 1. Se utilizaron opciones múltiples para algunos reactivos y para otros la escala de Likert.

El instrumento se desarrolló en un formulario electrónico y se hizo llegar a los participantes en el estudio vía correo electrónico institucional.

Tabla 1. Reactivos evaluados con el instrumento

Categoría	Descripción	Reactivos
Situación personal y familiar	Lugar de residencia al regresar a actividades semipresenciales, si laboran actualmente, si sufrieron la enfermedad ellos o sus familiares, si realizan actividades de apoyo en el hogar, trastornos psicológicos y su condición actual.	9 preguntas
Uso de tecnología	Disponibilidad de dispositivos y de conexión a internet.	1 pregunta
Experiencia de aprendizaje	Ventajas y desventajas del modelo híbrido, distribución de los tiempos, dominio de las herramientas tecnológicas, desempeño escolar.	10 preguntas
Socialización y convivencia	Integración grupal, comunicación y participación.	3 preguntas

Fuente: Elaboración propia

La matrícula de los estudiantes de 3º, 6º y 9º cuatrimestres de la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial se distribuye como se muestra en la Tabla 2.

Para el cálculo de la muestra de estudiantes a encuestar, se utilizó la fórmula:

$$n = \frac{(z^2 \times p \times q \times N)}{(e^2 N - 1) + z^2 \times q \times p}$$

Donde:

$N$ = Tamaño de la población

$z$ = Constante que depende del nivel de confianza asignado. Los valores más utilizados y sus niveles de confianza son:

Tabla 2. Matrícula estudiantil

Cuatrimestre	Estudiantes
3er cuatrimestre	189
6º cuatrimestre	143
9º cuatrimestre	127
Total	459

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Niveles de Confianza

$z$	1.15	1.28	1.44	1.65	1.96	2	2.58
Nivel de confianza	75%	80%	85%	90%	95%	95.5%	99%

Fuente: (Hernández Sampieri, 2014)

$e$ = Error muestral esperado.  $p$ = Proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que  $p=q=0.5$  que es la opción más segura.  $q$ = Proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es  $1-p$ .

Los datos que se utilizaron para calcular la muestra fueron los siguientes:

$N = 459$        $z = 2.58$        $e = 10\%$        $p = 0.5$        $q = 0.5$

Al aplicar la fórmula antes mencionada, se obtuvo como resultado una  $n$  (muestra) de 123 estudiantes.

El universo está conformado por 459 estudiantes, se calculó una muestra con el 99% de confianza y 10% de margen de error. Cabe aclarar que se logró la respuesta de 204 estudiantes, número que supera la muestra calculada, se reportan los resultados de los 204 estudiantes lo que le da un grado de mayor confiabilidad al estudio.

La hipótesis que se plantea para este estudio es la siguiente: "El modelo híbrido implementado en los períodos cuatrimestrales de septiembre-diciembre 2021 y enero-abril 2022, contribuyó a mejorar la experiencia de aprendizaje y las habilidades adquiridas durante el modelo en línea de los estudiantes de la Lic. en Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica del Estado de Morelos".

## 2.4 RESULTADOS

Se reportan a continuación los hallazgos más relevantes del estudio aplicado a los estudiantes activos de los cuatrimestres 3º, 6º y 9º de la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial.

### SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

El primer objetivo de esta investigación, orientado a la identificación del lugar de residencia de los estudiantes, con quien comparten el hogar así como las actividades de apoyo que realizan en casa y las adecuaciones que tuvieron que llevar a cabo para atender el modelo híbrido se detallan a continuación:

El 54% de los encuestados tienen su residencia actual en el municipio de Jiutepec, el 19% en Cuernavaca y el 18% en Yauatepec, el resto se reparte en otros municipios como Emiliano Zapata, Temixco, Axochiapan, Tepalcingo, Tepoztlán, Xochitepec, Huitzilac y Jantetelco.

El 82.4% actualmente vive con sus padres y un 7.4% vive con familiares. Se les preguntó si tuvieron que regresar de sus lugares de origen ahora que se integraron al modelo híbrido, únicamente el 23% de los estudiantes se vieron obligados a ello.

Respecto a actividades laborales, el 63% de los estudiantes no trabajan. Al regresar al modelo híbrido que involucraba venir a la Universidad en días y horarios específicos, el 28% de los encuestados tuvieron que dejar su trabajo.

Un 92% de los estudiantes conservaron sus actividades de apoyo en el hogar, siendo la de ayudar a la limpieza y preparar alimentos la más mencionada, seguida de la de cuidar a familiares (personas de la tercera edad, hijos o hermanos menores).

Para el período de septiembre 2021 a abril 2022, el 29% de los estudiantes que participaron en el estudio habrían enfermado de COVID-19 y el 38% manifestaron que no sufrieron la enfermedad ni ellos ni sus familiares con quienes cohabitan.

La salud mental es un aspecto de suma importancia a tener en cuenta, sobre todo por las repercusiones que puede originar en las actividades académicas de los estudiantes, un 65.4% manifestó haber sufrido de depresión, ansiedad o ambos en el tiempo de confinamiento de la pandemia. Se observa también que, afortunadamente, el 44% de quienes sufrieron dichos trastornos manifestaron que mejoraron su salud al integrarse al modelo híbrido.

### EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE

Uno de los objetivos de este estudio consistió en determinar cómo se abordó la experiencia de aprendizaje de los estudiantes tanto en la parte presencial como en la parte virtual del modelo híbrido. Inicialmente, los estudiantes fueron cuestionados acerca de las ventajas y desventajas que percibían tanto en la parte presencial como en la parte virtual del modelo híbrido, las Tablas 4 y 5 muestran los hallazgos.

Tabla 4. Ventajas y desventajas de la parte presencial del modelo híbrido.

Ventajas	Desventajas
- Mejoró la forma de entender los temas.	- Asistir a la universidad representó un mayor gasto económico.
- Conocer y convivir con compañeros.	- Los tiempos de traslado a la universidad.
- Mayor facilidad de resolver dudas en clase.	- Existía el riesgo constante de contagio de la enfermedad.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Ventajas y desventajas de la parte virtual del modelo híbrido.

Ventajas	Desventajas
- No era necesario hacer el traslado a la universidad.	- Fallas constantes en la señal de internet.
- Podían revisarse las grabaciones de las clases.	- El aprendizaje no se aprovechaba igual que en la parte presencial.
- Existía mayor tiempo para hacer tareas.	- La falta de socialización.

Fuente: Elaboración propia

El 68% de los estudiantes considera que el tiempo que tenía para entregar sus trabajos y tareas era suficiente. El 36% dedicaba de 10 a 12 horas a actividades escolares frente a una computadora, seguido de un 28% que dedicaba entre cuatro y seis horas. El tiempo dedicado a actividades no escolares tales como redes sociales, video en streaming, videojuegos entre otras, era de menos de cuatro horas, señalado por un 68% de los encuestados.

### **USO DE TECNOLOGÍA**

El uso de la tecnología y la forma en que las herramientas tecnológicas han facilitado el aprendizaje también constituyó un objetivo a cubrir en la investigación; el 80% de los estudiantes coincide que su nivel de dominio de las herramientas tecnológicas contribuyó a mejorar su desempeño escolar y su aprovechamiento. Los vídeos en línea constituyen uno de los recursos más utilizados el 82% de los estudiantes complementa su aprendizaje haciendo uso de los mismos.

### **SOCIALIZACIÓN Y CONVIVENCIA**

Al momento de regresar a la parte presencial del modelo híbrido, los estudiantes estuvieron más en contacto con sus profesores y con sus compañeros. Se les preguntó acerca de esta convivencia y sus beneficios. El 58% de los estudiantes coincide en que la comunicación con sus profesores de forma presencial contribuyó a mejorar su aprendizaje. El 56% coincide que el conocer a sus compañeros y la convivencia con ellos tuvo un efecto positivo en la integración grupal.

## **CONCLUSIONES**

Después de haber realizado la presente investigación, se concluye que el modelo híbrido implementado en el periodo septiembre 2021 – abril 2022, contribuyó a mejorar la experiencia de aprendizaje y las habilidades adquiridas durante el modelo en línea de los estudiantes de la Lic. en Administración y Gestión Empresarial. Por lo tanto, la hipótesis que se generó para este estudio, se cumple. El uso de tecnologías de información y herramientas tecnológicas fueron determinantes para que los estudiantes tuvieran una mejor calidad en su aprovechamiento, se descubrió que la posibilidad de revisar las grabaciones de clases ayudó a reforzar temas y hacer repaso de lo abordado en la parte presencial.

En lo que se refiere a la situación personal y familiar de los estudiantes, se concluye que el nivel de contagios por COVID-19 durante este periodo no aumentó, al disminuir la amenaza de contagios, existe mayor confianza para la parte presencial del modelo híbrido.

Un aspecto que merece la pena mencionar es el tema de la salud mental, más de la mitad de los alumnos participantes en el estudio sufrieron algún trastorno tal como ansiedad, depresión o ambos en diferentes momentos de la pandemia. Al regreso a las actividades presenciales del modelo híbrido se reporta la desaparición de los trastornos emocionales en la mayoría de quienes los habían sufrido.

Además, la convivencia con profesores y la posibilidad de resolver dudas personalmente fue un factor determinante para un mayor y mejor aprovechamiento, también la comunicación entre pares y la posibilidad de conocerse personalmente contribuyeron a una mejor integración grupal y ambiente de estudio.

Para futuras investigaciones, convendría ahondar más exhaustivamente acerca de cuáles fueron las contribuciones tanto del modelo virtual como el híbrido a la presencialidad, qué elementos de estos modelos pueden favorecer la forma de aprender y enseñar de estudiantes y docentes, respectivamente.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castillo, N. (07 de Junio de 2021). Modalidad híbrida para la educación en tiempos de coronavirus. <http://ciencia.unam.mx/leer/1125/modalidad-hibrida-para-la-educacion-en-tiempos-de-coronavirus>

CEPAL/UNICEF. (enero de 2020). La ciudad y los derechos de niñas, niños y adolescentes. Desafíos (23).

CEPAL-UNESCO. (agosto de 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Obtenido de Repositorio CEPAL: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Francesc, P. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: Efectos, impactos y recomendaciones políticas. Análisis Carolina, 1-15.

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill

Rama, C. (2020). La nueva educación híbrida. Cuadernos de universidades (11), 139.

Rama, C. (2021). La nueva educación híbrida. CDMX: Unión de Universidades de América Latina y el Caribe, A.C.

Ruiz-Larraguivel, E. (2020). La práctica docente universitaria en ambientes de educación a distancia. Tensiones y experiencias de cambio. En J. Girón-Palau, Educación y pandemia: Una visión académica (págs. 109-114). México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.

*Derechos de Autores (2021) Mayany Larrañaga Moreno y María Teresa Ortega Flores*



*Este texto está protegido por la licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).*

*Usted es libre de Compartir - copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato- y Adaptar el documento -remezcla, transformar y crear a partir del material- para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:*

*Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.*

[Resumen de licencia - Texto completo de la licencia](#)